

La Qualité dans notre établissement



Nos équipes médicales, soignantes et administratives, avec la Direction et la Conférence Médicale d'Établissement ainsi qu'avec l'aide des représentants des usagers, s'impliquent dans une démarche d'amélioration continue de la qualité et de la sécurité des soins.

Des indicateurs nationaux définis par les autorités sanitaires permettent de mesurer la qualité des établissements de santé. A cet effet, nous portons à votre connaissance les résultats de notre établissement :

| Mots-clés | Intitulé | Description | Résultat | Cotation | | |
|---|--|---|---|--|--------|---|
| Qualité des prises en charge perçue par les patients | Satisfaction et expérience des patients hospitalisés plus de 48 heures en MCO | Cet indicateur mesure la satisfaction globale des patients hospitalisés plus de 48h en Médecine, Chirurgie, Obstétrique (ayant participé à l'enquête nationale E-SATIS) | 75.89 % | B | | |
| | | Accueil | 75.06 / 100 | | | |
| | | Prise en charge par les médecins/chirurgiens | 80.96 / 100 | | | |
| | | Prise en charge par les infirmiers/aides-soignants | 82.48 / 100 | | | |
| | | Repas | 59.22 / 100 | | | |
| | | Chambre | 78.5 / 100 | | | |
| | | Organisation de la sortie | 66.61 / 100 | | | |
| | | (année de recueil 2022 sur données 2021-2022) | Satisfaction et expérience des patients hospitalisés pour une Chirurgie Ambulatoire | Cet indicateur mesure la satisfaction globale des patients hospitalisés en Chirurgie Ambulatoire (ayant participé à l'enquête nationale E-SATIS) | 79.2 % | B |
| | | Avant l'hospitalisation | | 82.21 / 100 | | |
| | | Accueil le jour de la chirurgie | | 80.49 / 100 | | |
| Prise en charge | 83.7 / 100 | | | | | |
| Chambre et collation | 73.37 / 100 | | | | | |
| | | Organisation de la sortie et retour à domicile | 75.28 / 100 | | | |
| Qualité des prises en charge cliniques | Mesure des événements thrombo-emboliques après pose de PTH (Prothèse Totale de Hanche) - hors fracture | Cet indicateur mesure la survenue de complications veineuses après la pose d'une prothèse dans l'établissement, en tenant compte des caractéristiques des patients opérés | 0 | Dans la norme | | |
| | Mesure des événements thrombo-emboliques après pose de PTG (Prothèse Totale de Genou) | | 0 | Dans la norme | | |
| | Projet de soins, projet de vie en SSR | | 94 % | | | |
| | (année de recueil 2022 sur données 2021) | Evaluation et prise en charge de la douleur | MCO (Médecine Chirurgie Obstétrique) | 96 % | | |
| SSR (Soins de Suite et Réadaptation) | | | 94 % | | | |
| Qualité des pratiques dans la prévention des infections associées aux soins | Mesure des infections sur site opératoire après PTH (Prothèse Totale de Hanche) - hors fracture | Cet indicateur mesure la survenue des infections du site opératoire 3 mois après la pose d'une prothèse dans l'établissement, en tenant compte des caractéristiques des patients opérés | 0.41 | Dans la norme | | |
| | Mesure des infections sur site opératoire après PTG (Prothèse Totale de Genou) | | 0.61 | Dans la norme | | |
| | Bonnes pratiques de précautions complémentaires contact | Cet indicateur mesure la mise en place effective des précautions complémentaires contact et l'information au patient sur la nécessité de celle-ci | 0 % | | | |
| | | Mise en place des précautions complémentaires contact | 0 / 100 | | | |
| | | Information au patient de la mise en place | 0 / 100 | | | |
| (année de recueil 2022 sur données 2021) | Consommation de produits hydroalcooliques | | 103 % | A | | |
| Qualité de la coordination des prises en charge | (année de recueil 2022 sur données 2021) | Qualité de la lettre de liaison à la sortie | MCO (Médecine Chirurgie Obstétrique) | 61 % | | |
| | | | Chirurgie Ambulatoire (Chirurgie Ambulatoire) | 95 % | | |
| | | | SSR (Soins de Suite et Réadaptation) | 97 % | | |
| | (année de recueil 2022 sur données 2022) | Alimentation du DMP pour les patients disposant d'un DMP lors de leur admission | | 100 % | | |
| | Usage d'un service de Messagerie Sécurisée intégré à l'espace de confiance Messagerie Sécurisée de Santé | | 96.4 % | | | |